



มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

กระบวนการพิจารณา ข้อร้องเรียน

ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ
มหาวิทยาลัย



01

สำนักงานกฎหมายรับเรื่องร้องเรียนที่มีผู้มายื่นเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง แนวทางการพิจารณาข้อร้องเรียน

02

สำนักงานกฎหมายฯ สรุปข้อเท็จจริงเสนออธิการบดี/รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายเพื่อพิจารณาภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

03

อธิการบดี/รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่งการมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียนจากสำนักงานกฎหมายฯ

04

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการนับตั้งแต่วันที่มิคำสั่ง

05

อธิการบดี/รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่งการมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับรายงาน

06

แจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ



มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์

กระบวนการพิจารณา ข้อร้องเรียน

ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ
มหาวิทยาลัย



01

สำนักงานกฎหมายรับเรื่องร้องเรียนที่มีผู้มายื่นเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามประกาศมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ เรื่อง แนวทางการพิจารณาข้อร้องเรียน

02

สำนักงานกฎหมายฯ สรุปข้อเท็จจริงเสนออธิการบดี/รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายเพื่อพิจารณาภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

03

อธิการบดี/รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่งการมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียนจากสำนักงานกฎหมายฯ

04

แจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ